

Gewährleistungsnachweis

Fahrzeug-Identifizierungs-Nr.

WAUZZZ **4G** x **FN049174**

Typ, Motorleistung, Getriebe,
Herstellungsmonat/-jahr

4GD 0LG 5132746

A6 Avant TDI3.0 V6

160 KW A7 12 / 14

Motor- und Getriebekenn-
buchstaben

CTCC — **PHV**

Lack-Nr., Innenausstattungs-
Nr.

LY8X/LY8X **N7U / FZ**

Mehrausstattungs-Nr.

E0A	7MM	4UE	6XJ	5SL	6TS
2EA	J0B	1LP	1X0	1AT	1BA
3FA			5MA	7X2	
F0A		9G3	0G7	0YM	0JL
TH1	3NZ	8IT	U1A	X0A	QZ7
1XW		8Q3	9Q8	8Z5	DD5
7UG	C0J	7K1	4X3	2K1	
3L3		VW5	3Y0	4K4	5D7
1SA			Q1D	4GF	

5.5 4.4 4.8 125

Verbrauchswerte¹⁾

¹⁾ innerorts, außerorts, kombiniert (l/100km); CO₂-Emission kombiniert (g/km). Die angegebenen Werte wurden nach den vorgeschriebenen Messverfahren ermittelt. Die Angaben beziehen sich nicht auf ein einzelnes Fahrzeug, sondern dienen allein Vergleichszwecken zwischen den verschiedenen Fahrzeugtypen. Insbesondere je nach Sonderausstattungen, Zuladung, Fahrweise, Straßen- und Verkehrsverhältnissen, Umwelteinflüssen und Fahrzeugzustand können sich im alltäglichen Fahrbetrieb abweichende Verbrauchswerte ergeben.

Die Werte sind nicht für alle Länderausführungen verfügbar. In diesem Fall sind die Felder mit Platzhaltern wie z. B. 99.9 ausgefüllt.

Datum der Auslieferung:

20.01.15



Stempel des ausliefernden Audi Betriebes

Audi Serviceplan	2
Allgemeines	2
Übergabe-Service	2
Informationen zum Audi Service	2
Audi Wartungskonzept	4
Zusatzarbeiten	6
Zusätzliche Service-Angebote	11
Gewährleistung	12
Audi Garantie	12
Audi Mobilitätsgarantie	14
Audi Anschlussgarantie	16
Nachweise	17
Service-Nachweise	17
Eintragungen der Werkstatt	33



Allgemeines Übergabe-Service

Mit dem Stempel des Audi Betriebes wird die Fahrzeugübergabe dokumentiert.

Vor der Übergabe haben wir Ihr Fahrzeug nach den Richtlinien des Werkes durchgesehen, damit Sie vom ersten Kilometer an Freude an Ihrem Fahrzeug haben.

Übergabe-Service durchgeführt:


Audi
 Service
 142/33804
VW Zentrum
Mannheim

Stempel des Audi Betriebes

Ölwechsel-Service: ja
Ölwechsel-Service (flexibel): ja
Dieselpartikelfilter: ja
Audi Anschlussgarantie: ja

Datum: 13.12.15

Nächster Service: Nach Anzeige Service im Kombiinstrument

Bei der Übergabe gibt Ihnen der Fahrzeugauslieferer Hinweise und Erläuterungen zu den folgenden Themen:

- Einfahren
- Service-Intervalle, insbesondere auch Erläuterungen zu den erschwerten Betriebsbedingungen ⇒ Seite 3.
- Bremsflüssigkeits-Service
- Audi Mobilitätsgarantie ⇒ Seite 14.
- Audi Anschlussgarantie siehe ⇒ Seite 16.

Informationen zum Audi Service

Gültigkeit dieses Serviceplans

Dieser Serviceplan ist gültig für alle Modellausführungen mit Ausnahme des Audi A8 Security.

Hinweis

- Grundsätzlich gelten die Bestimmungen des Kaufvertrags zu den gesetzlichen Mängelrechten (Gewährleistung) und die Garantiebedingungen der AUDI AG.
- Die ordnungsgemäße Durchführung der Servicearbeiten ist im Serviceplan zu bestätigen.

Der Audi Service

Für die Betreuung Ihres Fahrzeugs steht eine der leistungsfähigsten Service-Organisationen bereit.

Die Audi Betriebe sind mit modernen, speziell entwickelten Werkzeugen und Geräten ausgestattet, haben gut geschultes Fachpersonal und können auf ein umfangreiches Teileprogramm zurückgreifen.

Ein fachgerechter Service sowie die Verwendung von Originalteilen sind für Ihr hochwertiges Fahrzeug besonders zu empfehlen.

Die Audi Betriebe arbeiten nach fortschrittlichen, werkserprobten Richtlinien. Dazu gehören auch Service-Anweisungen, die sicherstellen, dass genau zum richtigen Zeitpunkt durchgeführt wird, was notwendig ist, um die Verkehrs- und Betriebssicherheit und den Wert Ihres Fahrzeugs zu erhalten.

Darüber hinaus bieten viele Audi Betriebe eine ganze Reihe anderer Service-Leistungen zu günstigen Preisen an.

Um feststellen zu können, welche Arbeiten durchzuführen sind, geht dem Service eine Diagnose voraus. Dann wird Ihnen der Umfang der auszuführenden Arbeiten, der Preis und der Termin der Fertigstellung genannt. ▶

Sie sehen, die Audi Betriebe sind als Ihr Partner bestens darauf vorbereitet, Ihr Fahrzeug zu betreuen und Qualitätsarbeit zu leisten. Bitte machen Sie von diesem Angebot Gebrauch.

Für den Audi R8 gilt:

Wenden Sie sich für die Durchführung von Service- oder Reparaturarbeiten bitte an einen Audi R8 Service Partner.

Hinweis

Bei Audi Modellen mit Aluminium-Konzept empfehlen wir, alle Service- und Reparaturarbeiten sowie Karosserie-Instandsetzungsarbeiten von Ihrem Audi Betrieb bzw. von einem Fachbetrieb mit entsprechender Qualifikation durchführen zu lassen.

- Bei Reparaturen bzw. Servicearbeiten durch einen Audi Betrieb werden ausschließlich diesem Konzept entsprechende Teile für das Fahrzeug verwendet und alle Arbeiten fachgerecht durchgeführt.
- Bei Verwendung von Ersatz-, Anbau- und Zubehörteilen, die der Qualität von Audi Originalteilen nicht entsprechen sowie bei nicht fachgerechten Reparaturmaßnahmen können Folgeschäden (wie z.B. Korrosionsschäden) an Ihrem Fahrzeug entstehen.

Die Bedeutung dieses Serviceplans

Im Serviceplan bestätigen wir Ihnen das Auslieferungsdatum und damit den Beginn der Gewährleistung/Audi Garantie für Ihr Fahrzeug.

Durch die Fahrzeugdaten im Serviceplan ist sichergestellt, dass Ihr Wagen stets die richtigen Teile bekommt. Die Daten tragen somit dazu bei, dass Ihr Fahrzeug selbst noch nach vielen Jahren problemlos repariert werden kann.

Der Serviceplan sagt Ihnen auch, wann welcher Service durchzuführen ist.

Auf den Nachweisfeldern wird bestätigt, welcher Service durchgeführt wurde.

Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden. Bitte denken Sie daran, diesen Serviceplan beim

Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer zu übergeben.

Eintrag in den Serviceplan

Durchgeführte Servicearbeiten werden in den Nachweisfeldern eingetragen.

Hiermit wird die regelmäßige Wartung und Pflege Ihres Fahrzeugs dokumentiert. Dies dient der Werterhaltung Ihres Fahrzeugs.

Die jeweils angegebenen Abstände sind auf normale Betriebsbedingungen abgestimmt.

Wann ist ein Service fällig?

Mit Hilfe der Service-Intervall-Anzeige wird auf einen fälligen Service aufmerksam gemacht.

Die Service-Intervall-Anzeige im Kombiinstrument weist Sie rechtzeitig darauf hin, wann ein Service durchzuführen ist. Außerdem können Sie die Restlaufstrecke bis zum nächsten Service abfragen, um diesen z. B. vor einer längeren Fahrt noch durchführen zu lassen.

Nähere Hinweise finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Audi.

Welcher Service beim vorhergehenden Ereignis durchgeführt wurde, entnehmen Sie bitte dem letzten Service Nachweis.

Erschwerte Betriebsbedingungen

Bei erschwerten Bedingungen ist es notwendig, einige Arbeiten zwischen den angegebenen Abständen ausführen zu lassen. Das gilt vor allem für den Wechsel des *Luftfiltereinsatzes* bei starkem Staubanfall sowie dem Wechsel des *Pollen-/Kombifiltereinsatzes* (je nach Einbau), d.h.:

- bei starker Schadgasbelastung (Kombifiltereinsatz)
- bei starkem Staubanfall
- beim Betrieb des Fahrzeugs in Regionen mit starker partikulärer Luftverunreinigung (insbesondere durch Dieselrußpartikel)
- bei starker Beanspruchung im Umluftbetrieb durch erhöhte Belastung aus dem Innenraum (insbesondere Zigarettenrauch, Staub, Partikel) ▶

Der Kundendienst-Betreuer bei Ihrem Audi Betrieb berät Sie, ob bei den Einsatzbedingungen Ihres Fahrzeugs Arbeiten zwischen den normalen Service-Abständen erforderlich sind.

i Hinweis

Bitte beachten Sie die Serviceintervalle und lassen Sie ihr Fahrzeug warten, wenn ein Service fällig ist. Wir weisen darauf hin, dass es bei Überschreiten der Serviceintervalle zu Schäden an ihrem Fahrzeug kommen kann.

Audi Wartungskonzept

Informationen zum Wartungskonzept

Das Audi Wartungskonzept besteht aus einem Ölwechsel-Service, einer Inspektion sowie zeit- und laufeleistungsabhängigen Zusatzarbeiten. Die Bestandteile werden getrennt voneinander betrachtet, um für jedes Fahrprofil ein möglichst angepasstes Wartungsprogramm anbieten zu können.

Bei einem Service-Ereignis wird Ihr Service-Berater in Abhängigkeit von Laufleistung und Fahrzeugalter Ihres Fahrzeugs die Bestandteile miteinander kombinieren.

Ölwechsel-Service

Beim Ölwechsel-Service unterscheiden wir zwischen zwei Konzepten:

- **Ölwechsel-Service** mit einem **festen** Wartungsintervall.
- **Ölwechsel-Service (flexibel)** mit einem **flexiblen** Wartungsintervall.

Je nach Auslieferungsland und in Abhängigkeit von den technischen Voraussetzungen des Fahrzeugs ist entweder der **Ölwechsel-Service** oder der **Ölwechsel-Service (flexibel)** freigeschaltet. Bei der Fahrzeugübergabe wird im Nachweisfeld „Übergabe-Service“ der zutreffende Ölwechsel-Service mit „ja“ markiert.

Inspektion

Alle 30.000 km oder 24 Monate (je nachdem, was zuerst eintritt) ist eine Inspektion erforderlich.

Zusatzarbeiten

Eine Übersicht der Zusatzarbeiten finden Sie ab ⇒ Seite 6.

i Hinweis

- Abhängig von Fahrzeugtyp und Ausstattung, sowie durch erforderliche Zusatzarbeiten und gesetzlich geforderte Prüfungen entstehen unterschiedliche Kosten für den Audi Service. Über die Kosten informiert Sie Ihr Audi Betrieb.
- Bitte beachten Sie, dass die aufgeführten Zusatzarbeiten dem Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung entsprechen. Aus technischen Gründen sind nachträgliche Änderungen möglich.
- Ihr Audi Betrieb ist über den aktuellen Stand der Wartungsumfänge informiert und sagt Ihnen auch, ob darüber hinaus gesetzlich geforderte Arbeiten an Ihrem Fahrzeug erforderlich sind.

Ölwechsel-Service (flexibel)

Ölwechsel-Service (flexibel)
nach
Service-Intervall-Anzeige

Während allgemein Wartungsintervalle nach zurückgelegten Wegstrecken berechnet werden, hat Audi für den Ölwechsel-Service (flexibel) eine Technologie entwickelt, die Ihren persönlichen Fahrstil und die individuellen Einsatzbedingungen Ihres Fahrzeugs berücksichtigt.

Bitte beachten Sie, dass jedoch spätestens nach 24 Monaten ein Ölwechsel-Service (flexibel) durchzuführen ist, da das Motoröl auch unabhängig vom Einsatz des Fahrzeugs altert.

Falls Sie den Ölwechsel-Service (flexibel) nicht wünschen, können Sie sich auch für einen Ölwechsel-Service mit einem festen Wartungsintervall entscheiden.

Motorölvorschrift

Der Ölwechsel-Service (flexibel) mit einer maximalen Laufzeit von 2 Jahren ist strikt an die Verwendung von speziell dafür freigegebenen Motorölen gebunden. Deshalb darf nur Motoröl mit nachfolgenden VW-Spezifikationen zum Befüllen und Nachfüllen verwendet werden:

Benzinmotoren VW 504 00
Dieselmotoren VW 507 00

Wird das vorgeschriebene Motoröl **nicht** verwendet, gelten die Wartungsintervalle für einen Ölwechsel-Service mit einem festen Wartungsintervall.

i Hinweis

Bitte beachten Sie die Serviceintervalle und lassen Sie ihr Fahrzeug warten, wenn ein Service fällig ist. Wir weisen darauf hin, dass es bei Überschreiten der Serviceintervalle zu Schäden an ihrem Fahrzeug kommen kann.

Ölwechsel-Service

Ölwechsel-Service
nach
Service-Intervall-Anzeige
alle 12 Monate
oder **alle 15.000 km**

Der Ölwechsel-Service mit einem festen Wartungsintervall findet immer dann Anwendung, wenn die Voraussetzungen für den Ölwechsel-Service (flexibel) nicht erfüllt werden, oder Sie den Ölwechsel-Service (flexibel) nicht wünschen.

i Hinweis

Bitte beachten Sie die Serviceintervalle und lassen Sie ihr Fahrzeug warten, wenn ein Service fällig ist. Wir weisen darauf hin, dass es bei Überschreiten der Serviceintervalle zu Schäden an ihrem Fahrzeug kommen kann.

Inspektion

Inspektion
nach
Service-Intervall-Anzeige
alle 24 Monate
oder **alle 30.000 km**

Alle 30.000 km oder 24 Monate (je nachdem, was zuerst eintritt) ist eine Inspektion erforderlich.

Zusatzarbeiten

Luftfiltereinsatz ersetzen

Fahrzeug	Motoren	Laufleistung
Audi A1 Audi S1	alle	90.000 km
Audi A3 Audi S3	alle	90.000 km
Audi Q3	alle	90.000 km
Audi RS Q3		60.000 km
Audi TT	alle	90.000 km
Audi A4 Audi S4	3.0 TDI alle anderen	60.000 km 90.000 km
Audi RS 4		30.000 km
Audi A5 Audi S5	3.0 TDI alle anderen	60.000 km 90.000 km
Audi RS 5		30.000 km
Audi Q5 Audi Q5 hybrid quattro	3.0 TDI alle anderen	60.000 km 90.000 km
Audi SQ5 TDI		60.000 km
Audi A6 Audi A6 hybrid	alle	90.000 km
Audi S6		60.000 km
Audi RS 6		60.000 km / 4 Jahre
Audi A7	alle	90.000 km
Audi S7		60.000 km
Audi RS 7		60.000 km / 4 Jahre
Audi Q7	3.0 TFSI, 3.0 TDI 4.2 TDI	90.000 km 120.000 km
Audi A8 Audi A8 hybrid	3.0 TDI, 3.0 TFSI, 4.0 TFSI alle anderen	60.000 km 90.000 km
Audi S8		90.000 km
Audi R8	alle	90.000 km

Zündkerzen ersetzen

Fahrzeug	Motoren	Laufleistung
Audi A1 Audi S1	1.8 TFSI alle anderen Benzinmotoren	90.000 km / 6 Jahre 60.000 km / 6 Jahre
Audi A3	1.2 TFSI, 1.4 TFSI 1.8 TFSI	60.000 km / 6 Jahre 90.000 km / 6 Jahre

Fahrzeug	Motoren	Laufleistung
Audi S3		60.000 km / 6 Jahre
Audi A3 Sportback g-tron		60.000 km / 4 Jahre
Audi Q3	2.0 TFSI 1.4 TFSI	90.000 km / 6 Jahre 60.000 km / 6 Jahre
Audi RS Q3		30.000 km / 6 Jahre
Audi TT	2.0 TFSI	60.000 km / 6 Jahre
Audi A4 Audi S4	2.0 TFSI alle anderen Benzinmotoren	60.000 km / 6 Jahre ^{a)} 90.000 km / 6 Jahre
Audi RS 4		90.000 km / 6 Jahre
Audi A5 Audi S5	2.0 TFSI alle anderen Benzinmotoren	60.000 km / 6 Jahre 90.000 km / 6 Jahre
Audi RS 5		90.000 km / 6 Jahre
Audi Q5 Audi Q5 hybrid quattro	2.0 TFSI alle anderen Benzinmotoren	60.000 km / 6 Jahre 90.000 km / 6 Jahre
Audi A6 Audi A6 hybrid	2.0 TFSI alle anderen Benzinmotoren	60.000 km / 6 Jahre 90.000 km / 6 Jahre
Audi S6 Audi RS 6		60.000 km / 6 Jahre
Audi A7	alle Benzinmotoren	90.000 km / 6 Jahre
Audi S7 Audi RS 7		60.000 km / 6 Jahre
Audi Q7	alle Benzinmotoren	90.000 km / 6 Jahre
Audi A8 Audi S8 Audi A8 hybrid	3.0 TFSI alle anderen Benzinmotoren	90.000 km / 6 Jahre 60.000 km / 6 Jahre
Audi R8		90.000 km / 6 Jahre

^{a)} Wechselintervall bei flexible fuel Motoren 30.000 km / 6 Jahre

Kraftstofffilter ersetzen

Fahrzeug	Motoren	Laufleistung
Audi A1	alle TDI	60.000 km
Audi A3	alle TDI	90.000 km
Audi Q3	2.0 TDI	90.000 km
Audi TT	2.0 TDI	90.000 km
Audi A4	alle TDI	60.000 km
Audi A5	alle TDI	60.000 km
Audi Q5 Audi SQ5 TDI	alle TDI	60.000 km
Audi A6	alle TDI	60.000 km
Audi A7	alle TDI	60.000 km

Fahrzeug	Motoren	Laufleistung
Audi Q7	alle TDI	60.000 km
Audi A8	alle TDI	60.000 km

Staub und Pollenfilter ersetzen

Fahrzeug	Motoren	Laufleistung
Alle Audi Modelle		60.000 km / 2 Jahre

Keilrippenriemen (für Kompressor) ersetzen

Fahrzeug	Motoren	Laufleistung
Alle Audi Modelle	3.0 TFSI	90.000 km

Sportdifferenzial, Getriebe Öl ersetzen

Fahrzeug	Motoren	Laufleistung
Audi RS 4 Audi RS 5	ATF-Öl ersetzen	60.000 km
Audi RS 4 Audi RS 5	Achsöl ersetzen	60.000 km
Audi RS 6 Audi RS 7	ATF-Öl ersetzen	60.000 km
Audi RS 6 Audi RS 7	Achsöl ersetzen	60.000 km

multitronic-Getriebe Öl ersetzen

Fahrzeug	Motoren	Laufleistung
Alle Audi Modelle		60.000 km

tiptronic-Getriebe Öl ersetzen

Fahrzeug	Motoren	Laufleistung
Audi Q5 hybrid quattro		90.000 km
Audi A6 hybrid		90.000 km
Audi A8 hybrid		90.000 km

Haldex-Kupplung Öl ersetzen

Fahrzeug	Motoren	Laufleistung
Alle Audi Modelle		3 Jahre

Dieselpartikelfilter prüfen

Fahrzeug	Motoren	Laufleistung ^{a)}
Audi A1	alle TDI	180.000 km
Audi A3	alle TDI	210.000 km
Audi Q3	2.0 TDI	180.000 km
Audi TT	2.0 TDI	210.000 km
Audi A4	alle TDI	180.000 km
Audi A5	alle TDI	180.000 km
Audi Q5 Audi SQ5 TDI	alle TDI	180.000 km
Audi A6	alle TDI	180.000 km
Audi A7	alle TDI	180.000 km
Audi Q7	alle TDI	180.000 km
Audi A8	alle TDI	180.000 km

^{a)} Ab der angegebenen Laufleistung findet eine Überprüfung alle 30.000 km statt

S tronic Getriebe Öl und Ölfilter ersetzen

Fahrzeug	Motoren	Laufleistung
Audi A3, Audi S3 Audi TT		60.000 km ^{a)}
Audi A3 Sportback e-tron Audi Q3, Audi RS Q3		60.000 km ^{b)}
Audi A4 Audi S4		60.000 km
Audi A5 Audi S5		60.000 km
Audi RS 4 Audi RS 5		30.000 km / 60.000 km ^{c)}
Audi Q5		60.000 km
Audi A6 Audi S6		60.000 km
Audi A7 Audi S7		60.000 km
Audi R8		60.000 km

^{a)} Nur 6 Gang S tronic

^{b)} Nur Ölwechsel

^{c)} Bei 30.000 km nur mechanischer Teil

Bremsflüssigkeit wechseln

Fahrzeug	Laufleistung
Alle Audi Modelle	erstmalig nach 36 dann alle 24 Monate

Zahnriemen ersetzen

Fahrzeug	Motoren	Laufleistung
Audi A1	1.0 TFSI, 1.4 TFSI, 1.4 TDI, 1.6 TDI	210.000 km
Audi A3	1.2 TFSI, 1.4 TFSI, 1.6 TDI, 2.0 TDI	210.000 km
Audi Q3	1.4 TFSI, 2.0 TDI	210.000 km
Alle anderen Audi Modelle	2.0 TDI	210.000 km

Reduktionsmittel Adblue vollständig auffüllen

Fahrzeug	Motoren	Laufleistung
Audi TDI clean diesel Modelle ^{a)}	TDI	Bei jedem Service

^{a)} außer Audi A3

Erdgasanlage auf Beschädigungen prüfen und Dichtigkeitsprüfung durchführen

Fahrzeug	Motoren	Laufleistung
Audi A3 Sportback g-tron		erstmalig nach 36 dann alle 24 Monate

Erdgasbehälter ersetzen

Fahrzeug	Motoren	Laufleistung
Audi A3 Sportback g-tron		20 Jahre

 Hinweis

Die aufgeführten Zusatzarbeiten entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung.

Zusätzliche Service-Angebote

Service für gesetzliche Prüfungen

Es ist notwendig, gesetzliche Untersuchungen in bestimmten Abständen durchzuführen.

Es bestehen gesetzliche Auflagen, die Betriebs- und Verkehrssicherheit und/oder Abgasbeschaffenheit des Fahrzeugs in bestimmten Abständen von den amtlich anerkannten Sachverständigen prüfen zu lassen.

Audi Betriebe sind über die gesetzlich notwendigen Untersuchungen informiert und führen auf Wunsch diese Prüfungen im Zusammenhang mit dem Service durch. Das spart Ihnen Zeit und Geld.

Die Audi Betriebe sind auch bereit, solche gesetzlichen Untersuchungen in Ihrem Auftrag für Sie durchführen zu lassen.

Audi Original Teile

Audi Original Teile sind für Ihr Fahrzeug ausgelegt und von der AUDI AG insbesondere auch unter Qualitäts- und Sicherheitsgesichtspunkten freigegeben worden. Diese Teile entsprechen in Ausführung, Maßhaltigkeit und Werkstoff genau den Werkvorschriften.

Wir empfehlen, Audi Original Teile zu verwenden.

Die wichtigsten Audi Original Teile sind nahezu immer vorrätig. Sollte ein Teil einmal nicht vorrätig sein, kann es in der Regel schnell besorgt werden.

Die Audi Betriebe in den EU-Ländern sowie Schweiz und Norwegen bieten für neue **Audi Original Teile** Gewährleistung für die Dauer von 2 Jahren nach Einbau bzw. Verkauf. So lange sollten Sie auch die Rechnung der Audi Betriebe aufbewahren, damit Sie den Beginn der Gewährleistung nachweisen können.

Gewährleistungsansprüche für diese Teile können bei *jedem* Audi Betrieb geltend gemacht werden.

Audi Original Austausch Teile

Das bekannteste Austauschteil ist der Austauschmotor. Daneben gibt es aber auch Getriebe und vieles mehr.

Diese Austauschteile für Ihr Fahrzeug sind selbstverständlich **Audi Original Teile**. Weil sie den fabrikneuen Teilen ebenbürtig sind, gilt in den EU-Ländern sowie Schweiz und Norwegen auch für sie die Gewährleistung für die Dauer von 2 Jahren. Trotzdem sind die Teile wesentlich preiswerter, da das Werk die entsprechenden Altteile zurücknimmt und sie neu aufbereitet. Auch für Austauschteile sollten Sie die Rechnung der Audi Betriebe 2 Jahre aufbewahren, damit Sie den Beginn der Gewährleistung nachweisen können.

Audi Original Zubehör

Wir empfehlen, für Ihr Fahrzeug Audi Original Zubehör zu verwenden.

Für **Audi Original Zubehör** wurde die Zuverlässigkeit, Sicherheit und Eignung speziell für Ihren Fahrzeugtyp festgestellt.

Die Audi Betriebe in den EU-Ländern sowie Schweiz und Norwegen bieten für neues Audi Original Zubehör Gewährleistung für die Dauer von 2 Jahren nach Einbau bzw. Verkauf. So lange sollten Sie auch die Rechnung der Audi Betriebe aufbewahren, damit Sie den Beginn der Gewährleistung nachweisen können. Zum Zubehör-Service gehören auch die **qualifizierte Beratung** und, auf Wunsch, die fachgerechte Montage.

Darüber hinaus erhalten Sie bei den Audi Betrieben selbstverständlich auch die zur Fahrzeugpflege erforderlichen Mittel und alle Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen, wie z. B. Reifen, Batterien und Glühlampen.

Karosserie- und Lack-Service

Audi Fahrzeuge sind so konstruiert, dass im Falle eines Schadens an der Karosserie nur diejenigen Teile ersetzt werden müssen, die auch wirklich beschädigt sind.

Genau wie beim Karosserie-Service sollen Ihnen beim Lack-Service unnötige Kosten erspart werden. Deshalb werden nur diejenigen Teile lackiert, die wirklich lackiert werden müssen, und nicht gleich das ganze Fahrzeug. Die Lackierung wird nach werkserprobten Arbeitsverfahren mit Original-Lacken und mit Original-Vormaterialien ausgeführt.

Gewährleistung

Gesetzliche Gewährleistung der Audi Betriebe

Audi Betriebe leisten Gewähr für Mangelfreiheit für die von ihnen verkauften Fahrzeuge.

Nach den Gewährleistungsbedingungen für fabrikneue Audi Automobile - laut Kaufvertrag - werden nach Auslieferung

2 Jahre Gewähr für Mangelfreiheit geleistet.

Bitte verstehen Sie, dass natürlicher Verschleiß und Schäden durch Überbeanspruchung, unsachgemäße Behandlung oder unzulässige Änderungen von der Gewährleistung ausgeschlossen sind.

Sollte Ihr Fahrzeug einmal betriebsunfähig werden, benachrichtigen Sie den nächstgelegenen dienstbereiten Audi Betrieb.

Audi Garantie

Neuwagengarantie der AUDI AG

1. Audi gewährt bei Kauf eines Neufahrzeugs zwei Jahre Garantie. Audi garantiert, dass dieses Fahrzeug frei von Mängeln in Werkstoff und Werkarbeit ist. Maßstab dafür ist der in der Automobilindustrie übliche Stand der Technik vergleichbarer Fahrzeugtypen bei Übergabe bzw. Erstzulassung.

2. Die zweijährige Laufzeit der Garantie beginnt ab Übergabe des Fahrzeugs durch die AUDI AG bzw. durch einen von der AUDI AG autorisierten Partner an den Erstkäufer bzw. ab dem Datum der Erstzulassung, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt. Unabhängig davon beginnt die Laufzeit, wenn das Fahrzeug durch einen autorisierten Audi Partner in dem Gebiet des EWR (die

Länder der Europäischen Union, Norwegen, Island und Liechtenstein) und der Schweiz ausgeliefert, genutzt oder zugelassen wird. Der Beginn der Laufzeit wird durch die AUDI AG oder durch den von der AUDI AG autorisierten Partner im Serviceplan dokumentiert.

3. Voraussetzung für eine Leistung aus dieser Garantie ist, dass alle Serviceintervalle nach den Vorgaben der AUDI AG durchgeführt werden.

4. Bei Vorliegen eines Mangels, der unter diese Garantie fällt, kann Audi nach eigener Wahl den Mangel durch einen autorisierten Partner beseitigen lassen (Nachbesserung) oder ein neues Fahrzeug liefern. Im Fall der Nachbesserung kann Audi nach eigenem Ermessen das mangelhafte Teil entweder instand setzen oder austauschen.

5. Für die Abwicklung der unter Ziffer 4 genannten Rechte gilt Folgendes:

a) Ansprüche aus der Garantie können ausschließlich bei autorisierten Audi Servicepartnern im EWR sowie in der Schweiz geltend gemacht werden. Wird das Fahrzeug in einem anderen Gebiet als dem Gebiet des EWR und der Schweiz ausgeliefert oder zugelassen, kann die Garantie nicht in Anspruch genommen werden.

b) Der vollständig ausgefüllte Serviceplan ist vorzulegen.

c) Ersetzte Teile werden Eigentum der AUDI AG.

d) Für die im Rahmen der Nachbesserung eingebauten, lackierten oder reparierten Teile wird bis zum Ablauf der Garantiefrist des Fahrzeugs entsprechend Garantie geleistet. Das gilt auch für das Fahrzeug, welches nachgeliefert wurde.

e) Wird das Fahrzeug wegen eines Mangels, der unter die Garantie fällt, betriebsunfähig, ist der Garantiennehmer verpflichtet, mit dem nächstgelegenen, von Audi autorisierten, dienstbereiten Betrieb Kontakt aufzunehmen. Dieser Betrieb entscheidet, ob die erforderlichen Arbeiten an Ort und Stelle oder in seiner Werkstatt durchgeführt werden.

Mögliche Ansprüche des Garantiennehmers aus der Mobilitätsgarantie bleiben hiervon unberührt.

f) Liefert die AUDI AG aufgrund eines Garantieanspruches ein neues Fahrzeug, so kann die AUDI AG vom Garantiennehmer Rückgabe des mangelhaften Fahrzeugs und Zahlung einer angemessenen Entschädigung für die Nutzung des zurückgegebenen Fahrzeugs nach Maßgabe der Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches über den Rücktritt gemäß §§ 346-348 BGB verlangen.

Die Rücknahme des mangelhaften Fahrzeugs sowie die Lieferung eines neuen Fahrzeugs erfolgen ausschließlich in dem Händlerbetrieb desjenigen autorisierten Audi Partners, der das zurückgegebene Neufahrzeug verkauft bzw. erstmalig zugelassen hat.

6. Schlägt die - unter Beachtung vorstehender Ziffer 4 geltend gemachte - Nachbesserung fehl, insbesondere wenn der Fehler nicht beseitigt werden kann oder für den Garantiennehmer weitere Nachbesserungsversuche unzumutbar sind, kann der Garantiennehmer von Audi ausschließlich Lieferung eines mangelfreien Fahrzeugs verlangen. Ziffer 5 f gilt entsprechend.

7. Garantieverpflichtungen bestehen nicht, wenn der Mangel dadurch entstanden ist, dass:

- das Fahrzeug unsachgemäß behandelt oder überbeansprucht worden ist, z. B. bei motorsportlichen Wettbewerben oder

- das Fahrzeug zuvor durch den Garantiennehmer selbst oder einen Dritten, der kein Audi Servicepartner ist, unsachgemäß instand gesetzt, unsachgemäß gewartet oder unsachgemäß gepflegt worden ist oder

- in das Fahrzeug Teile eingebaut worden sind, deren Verwendung der Hersteller nicht genehmigt hat oder das Fahrzeug in einer von Audi nicht genehmigten Weise verändert worden ist oder

- der Garantiennehmer die Vorschriften über den Betrieb, die Behandlung und Pflege des Fahrzeugs (z. B. Betriebsanleitung) nicht befolgt hat.

8. Natürlicher Verschleiß ist von der Garantie ausgeschlossen.

¹⁾ Plug-in-Hybrid Electric Vehicle

9. Weitergehende Ansprüche bestehen aus dieser Garantie nicht. Insbesondere sind von der Garantie weder Ersatzansprüche, wie zum Beispiel die Stellung eines Ersatzwagens für die Dauer der Nachbesserung, noch Schadensersatzansprüche erfasst.

10. Durch die vorliegende Garantie werden die gesetzlichen Rechte, insbesondere Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer des Fahrzeugs und mögliche Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz gegen die AUDI AG als Hersteller nicht beschränkt.

Garantie für Hochvoltbatterien für PHEV-Fahrzeuge¹⁾ der Audi AG

1. Ergänzend zur umseitig dargestellten Audi Garantie übernimmt die Audi AG für die Hochvoltbatterie von Neufahrzeugen hinsichtlich aller Mängel in Werkstoff oder Werkarbeit eine Garantie für 8 Jahre bzw. 160.000 km, je nachdem welches der beiden Ereignisse zuerst eintritt.

2. Eine Verringerung der Kapazität der Batterieleistung innerhalb des Garantiezeitraums von 10 bis 30 Prozent ist bauteilbedingt und stellt keinen Mangel im Sinne dieser Garantie dar.

3. Die Garantie für die Hochvoltbatterie gilt nicht, sofern der Mangel dadurch entstanden ist, dass die Batterie nicht ordnungsgemäß genutzt, behandelt oder gewartet wurde. Dieses gilt insbesondere für das Laden der Batterie.

4. Ergänzend gelten, abgesehen von der Dauer der Garantie, alle umseitig abgedruckten Bestimmungen zur Audi Garantie (Voraussetzungen, Maßstab für die Mangelfreiheit, Ausschlussgründe, Abwicklung der Ansprüche, Inkrafttreten und Beginn der Laufzeit der Garantie, Geltungsbereich etc.) entsprechend für die Hochvoltbatterie.

Audi Lack- und Karosseriegantie

Ergänzend zur umseitig dargestellten Audi Garantie übernimmt die AUDI AG für Neufahrzeuge hinsichtlich der Karosserie

Audi Anschlussgarantie

Mit dem Erwerb der Audi Anschlussgarantie setzt sich die Audi Herstellergarantie konsequent fort. Auf dem Nachweisfeld ersehen Sie mit welcher Laufzeit- und Laufleistungskombination Ihr Fahrzeug ausgestattet ist. Die Audi Anschlussgarantie endet, wenn entweder die vereinbarte Zeitdauer

abgelaufen ist oder die maximale Laufleistung überschritten wird, je nachdem, welches der beiden Ereignisse zuerst eintritt. Die Audi Anschlussgarantie ist an das Fahrzeug gebunden und verbleibt somit im Falle des Fahrzeugverkaufs beim Fahrzeug.

Laufzeit: 1 Jahr im Anschluss an die 2-jährige Herstellergarantie

Maximale Gesamtlaufleistung:

30.000 km

60.000 km

90.000 km

Laufzeit: 2 Jahre im Anschluss an die 2-jährige Herstellergarantie

Maximale Gesamtlaufleistung:

40.000 km

80.000 km

120.000 km

Laufzeit: 3 Jahre im Anschluss an die 2-jährige Herstellergarantie

Maximale Gesamtlaufleistung:

50.000 km

100.000 km

150.000 km

Nachweise Service-Nachweise

Vorbemerkung

Auf den folgenden Nachweisfeldern bestätigt Ihnen Ihr Audi Service-Partner bzw. Fachbetrieb mit entsprechender Qualifikation durch Ankreuzen der entsprechenden Kästchen (Ja / Nein), wann welcher Service durchgeführt bzw. nicht durchgeführt wurde.

Das gibt Ihnen einen eindeutigen Überblick und vermeidet Missverständnisse.

(Faint service checklist with checkboxes for various maintenance items)

Audi Zentrum Wiesbaden

12. Audi Service-Partner

11. Audi Service-Partner

10. Audi Service-Partner

9. Audi Service-Partner

8. Audi Service-Partner

7. Audi Service-Partner

6. Audi Service-Partner

5. Audi Service-Partner

4. Audi Service-Partner

3. Audi Service-Partner

2. Audi Service-Partner

1. Audi Service-Partner

(Handwritten signatures and dates)

(Faint service checklist with checkboxes)

Audi Zentrum Wiesbaden

12. Audi Service-Partner

11. Audi Service-Partner

10. Audi Service-Partner

9. Audi Service-Partner

8. Audi Service-Partner

7. Audi Service-Partner

6. Audi Service-Partner

5. Audi Service-Partner

4. Audi Service-Partner

3. Audi Service-Partner

2. Audi Service-Partner

1. Audi Service-Partner

(Handwritten signatures and dates)

Service-Nachweise

Ölwechsel-Service:

- Ja / Nein
 Ölwechsel-Service
 Ölwechsel-Service (flexibel)

Inspektion:

- Ja / Nein
 Inspektion

Zusatzarbeiten:

- Ja / Nein
 Bremsflüssigkeit
 Zündkerzen
 Staub- und Pollenfilter
 Multitronic: Öl
 Zahnriemen
 Luftfilter
 Kraftstofffilter
 Haldex: Öl
 S tronic: Öl und Filter

Km Stand: 30894 Rechnungsnummer:

Service durchgeführt von:

Audi Zentrum Wiesbaden

Rossel + Scherer Automobil GmbH & Co. KG
Mainzer Straße 105-115 · 65189 Wiesbaden
Telefon 0611 7600-303 · Fax 0611 7600-355

Datum, Stempel des Fachbetriebes

27.01.16

Mobilitätsgarantie bis: Anzeige Service

Audi Zentrum Wiesbaden

Rossel + Scherer Automobil GmbH & Co. KG
Mainzer Straße 105-115 · 65189 Wiesbaden
Telefon 0611 7600-303 · Fax 0611 7600-355

Datum, Stempel des Audi Betriebes

27.01.16

Service-Nachweise

Ölwechsel-Service:

- Ja / Nein
 Ölwechsel-Service
 Ölwechsel-Service (flexibel)

Inspektion:

- Ja / Nein
 Inspektion

Zusatzarbeiten:

- Ja / Nein
 Bremsflüssigkeit
 Zündkerzen
 Staub- und Pollenfilter
 Multitronic: Öl
 Zahnriemen
 Luftfilter
 Kraftstofffilter
 Haldex: Öl
 S tronic: Öl und Filter

Km Stand: 62647 Rechnungsnummer:

Service durchgeführt von:

Audi Zentrum Wiesbaden

15 Rossel + Scherer Automobil GmbH & Co. KG
Mainzer Straße 105-115 · 65189 Wiesbaden
Telefon 0611 95014-0 · Fax 0611 95014-111

Datum, Stempel des Fachbetriebes

22.02.17

Mobilitätsgarantie bis: Anzeige Service

Audi Zentrum Wiesbaden

15 Rossel + Scherer Automobil GmbH & Co. KG
Mainzer Straße 105-115 · 65189 Wiesbaden
Telefon 0611 95014-0 · Fax: 0611 95014-111

Datum, Stempel des Audi Betriebes

22.02.17

Service-Nachweise

Ölwechsel-Service:

- Ja / Nein
 Ölwechsel-Service
 Ölwechsel-Service (flexibel)

Inspektion:

- Ja / Nein
 Inspektion

Zusatzarbeiten:

- Ja / Nein
 Bremsflüssigkeit
 Zündkerzen
 Staub- und Pollenfilter
 Multitronic: Öl
 Zahnriemen
 Luftfilter
 Kraftstofffilter
 Haldex: Öl
 S tronic: Öl und Filter

Km Stand: 90071 Rechnungsnummer:

Service durchgeführt von:

pneuvulkan s.r.o.

K Hrněfům 31, 149 00 Praha 4 - Šeberov
Tel.: +420 244 910 677,
www.pneuvulkan.cz
IČO: 27933873 DIČ: CZ27933873
Datum, Stempel des Fachbetriebes

20.6.2018

Mobilitätsgarantie bis: Anzeige Service

auto pneuvulkan s.r.o.

K Hrněfům 31, 149 00 Praha 4 - Šeberov
Tel.: +420 244 910 677,
www.pneuvulkan.cz
IČO: 27933873 DIČ: CZ27933873
Datum, Stempel des Audi Betriebes

152.563.850.00

Service-Nachweise

Ölwechsel-Service:

- Ja / Nein
 Ölwechsel-Service
 Ölwechsel-Service (flexibel)

Inspektion:

- Ja / Nein
 Inspektion

Zusatzarbeiten:

- Ja / Nein
 Bremsflüssigkeit
 Zündkerzen
 Staub- und Pollenfilter
 Multitronic: Öl
 Zahnriemen
 Luftfilter
 Kraftstofffilter
 Haldex: Öl
 S tronic: Öl und Filter

Vyměno oleje
v AP => DSG
+ VWK052516A2

Km Stand: 105323 Rechnungsnummer:

Service durchgeführt von:



Novobrodská 10
Praha 10, 101 00
T 76 333 111
e-mail: servis@appservis.cz
IČ 06691102 DIČ CZ06691102

Datum, Stempel des Fachbetriebes

Mobilitätsgarantie bis: Anzeige Service

Datum, Stempel des Audi Betriebes

Service-Nachweise

Ölwechsel-Service:

- Ja / Nein
 Ölwechsel-Service
 Ölwechsel-Service (flexibel)

Inspektion:

- Ja / Nein
 Inspektion

Zusatzarbeiten:

- Ja / Nein
 Bremsflüssigkeit
 Zündkerzen
 Staub- und Pollenfilter
 Multitronic: Öl
 Zahnriemen
 Luftfilter
 Kraftstofffilter
 Haldex: Öl
 S tronic: Öl und Filter

Km Stand: 125300 Rechnungsnummer: 11.11.2019

Service durchgeführt von:

Autoservis Petřík
 Klímova 3237/1, 150 00 Praha 5
 tel.: 603 410 815
 IČO: 49715968
 DIČ: CZ7306251183

Datum, Stempel des Fachbetriebes

Mobilitätsgarantie bis: Anzeige **Service**

Datum, Stempel des Audi Betriebes

Service-Nachweise

Ölwechsel-Service:

- Ja / Nein
 Ölwechsel-Service
 Ölwechsel-Service (flexibel)

Inspektion:

- Ja / Nein
 Inspektion

Zusatzarbeiten:

- Ja / Nein
 Bremsflüssigkeit
 Zündkerzen
 Staub- und Pollenfilter
 Multitronic: Öl
 Zahnriemen
 Luftfilter
 Kraftstofffilter
 Haldex: Öl
 S tronic: Öl und Filter

Km Stand: 145200 h Rechnungsnummer: 2.8.2020

Service durchgeführt von:

Autoservis Petřík
 Klímova 3237/1, 150 00 Praha 5
 tel.: 603 410 815
 IČO: 49715968
 DIČ: CZ7306251183

Datum, Stempel des Fachbetriebes

Mobilitätsgarantie bis: Anzeige **Service**

Datum, Stempel des Audi Betriebes

Service-Nachweise

Ölwechsel-Service:

- Ja / Nein
 Ölwechsel-Service
 Ölwechsel-Service (flexibel)

Inspektion:

- Ja / Nein
 Inspektion

Zusatzarbeiten:

- Ja / Nein
 Bremsflüssigkeit
 Zündkerzen
 Staub- und Pollenfilter
 Multitronic: Öl
 Zahnriemen
 Luftfilter
 Kraftstofffilter
 Haldex: Öl
 S tronic: Öl und Filter

Km Stand: Rechnungsnummer:

Service durchgeführt von:

Datum, Stempel des Fachbetriebes

Mobilitätsgarantie bis: Anzeige **Service**

Datum, Stempel des Audi Betriebes

Service-Nachweise

Ölwechsel-Service:

- Ja / Nein
 Ölwechsel-Service
 Ölwechsel-Service (flexibel)

Inspektion:

- Ja / Nein
 Inspektion

Zusatzarbeiten:

- Ja / Nein
 Bremsflüssigkeit
 Zündkerzen
 Staub- und Pollenfilter
 Multitronic: Öl
 Zahnriemen
 Luftfilter
 Kraftstofffilter
 Haldex: Öl
 S tronic: Öl und Filter

Km Stand: Rechnungsnummer:

Service durchgeführt von:

Datum, Stempel des Fachbetriebes

Mobilitätsgarantie bis: Anzeige **Service**

Datum, Stempel des Audi Betriebes

152.563.850.00